**Анкета**

Начало формы

Из каких источников Вы узнаете о предстоящих культурных мероприятиях? \*

 из газет и журналов

 из афиш, рекламных проспектов и аншлагов

 из сети Интернет

 сайты учреждений культуры

 от знакомых

 из других источников

Как часто Вы посещаете учреждения культуры? \*

часто, несколько раз в неделю

иногда, несколько раз в месяц

редко, несколько раз в год

Что мешает Вам посещать учреждения культуры чаще? \*

 отдаленность учреждения культуры от дома

 плохое качество услуг

 высокая стоимость услуг

 режим работы учреждения

 усталость после работы

 недостаток свободного времени

 состояние здоровья

 семейно-бытовые проблемы

 затрудняюсь ответить

 другое

Как изменилось качество услуг за последние пять лет? \*

качество услуг улучшилось

качество услуг осталось на прежнем уровне

качество услуг ухудшилось

затрудняюсь ответить

Как Вы оцениваете соотношение стоимости услуг их качеству? \*

цены завышены

цены на услуги полностью соотвествуют качеству

цены достаточно низкие, впрочем, как и качество услуг

цены занижены

затрудняюсь ответить

другое

Достаточно ли тех услуг, что сегодня оказываются учреждениями культуры, для удовлетворения всех Ваших культурных потребностей? \*

перечень оказываемых учреждениями услуг совершенно не удовлетворяет мои потребности

перечень услуг достаточен для удовлетворения моих основных социокультурных потребностей

ассортимент услуг столь разнообразен, что значительно превышает мои потребности

затрудняюсь ответить

Оцените стремление персонала учреждения идти навстречу пожеланиям посетилей в получении качественных и разнообразных услуг \*

персонал учреждения способен понять пожелания посетителей и скрупулезно относится к их исполнению

персонал учреждения не испытывает желания понимать запросы посетителей и с надлежащим качеством исполнять их

затрудняюсь с ответом

Какие меры, на Ваш взгляд, могут стимулировать учреждения культуры на дальнейшее улучшение качества и ассортимента услуг? \* 

Насколько Вы удовлетворены качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры? \*

полностью удовлетворен

скорее удовлетворен, чем неудовлетворен

скорее не довлетворен, чем удовлетворен

совершенно не удовлетворен

затрудняюсь ответить

не посещал это учреждение

Ваши пожелания по улучшению качества услуг учреждений культуры \* 

Ваш пол \*

женский

мужской

Ваш возраст \*

до 18 лет

от 18 до 30 лет

от 30 до 45 лет

от 45 до 60 лет

старше 60 лет

Ваше образование \*

общее среднее образование

среднее профессиональное образование

среднее профессиональное образование в сфере культуры

неполное высшее образование

высшее профессиональное образование

высшее профессиональное образование в сфере культуры

Чем Вы занимаетесь? \*

работаю

работаю в сфере культуры, образования

не работаю

временно не работаю, ищу подходящую работу

нахожусь в отпуске по уходу за ребенком или в декретном отпуске

занимаюсь домашним хозяйством

получаю пенсию и работаю

неработающий пенсионер

учусь

другое



Конец формы